



Przygotowanie do teleporady medycznej: Podstawowe informacje dla pacjentów

CO TO JEST TELEPORADA MEDYCZNA?

Telemedycyna to praktyka medyczna na odległość. Zwykle odbywa się to za pomocą czatu wideo na komputerze lub telefonie. Lekarz w jednym miejscu przez telefon lub przy użyciu komputera świadczy opiekę nad pacjentem znajdującym się w innym miejscu. Lekarz przeważnie przebywa w swoim gabinecie, a pacjent w domu. Korzystać z teleporad mogą zarówno dorośli jak i dzieci.

JAKIE SĄ ZALETY?

Telemedycyna to wygodny sposób komunikacji z lekarzem. Bez wychodzenia z domu, bez stresu związanego z przebywaniem w poczekalni, bez męczącej podróży można mieć wizytę lekarską. Telemedycyna szczególnie jest pomocna dla osób starszych i mieszkających daleko od przychodni. Umożliwia również stałą opiekę medyczną podczas pandemii lub innych nagłych wypadków, które mogą ograniczać możliwość odbycia tradycyjnej wizyty.

JAKIE SĄ OGRANICZENIA?

Telemedycyna nie zastąpi bezpośredniej wizyty lekarskiej. Badanie neurologiczne jest złożone i często wymaga wizyty osobistej. Czasami badanie fizykalne można przeprowadzać na odległość w dedykowanej lokalizacji zdalnej lub w centrum telemedycznym, gdzie przeszkolony asystent przeprowadza badanie pod okiem specjalisty.

Problemy techniczne mogą dodatkowo stanowić utrudnienie w nawiązaniu połączenia, zobaczeniu lub usłyszeniu lekarza. Obawy pacjenta dotyczące prywatności telewizyty lub ryzyka naruszenia danych osobowych mogą również być ograniczeniem.

GDZIE MOŻNA ODBYĆ TELEPORADĘ?

Wirtualne wizyty można odbywać w miejscu zamieszkania (w domu, domu opieki itp.) lub w centrum telemedycznym w pobliżu domu.

JAKIE WIZYTY MOŻNA WYKONYWAĆ PRZY POMOCY TELEMEDYCyny?

Teleporady mogą być wykorzystywane do wielu rodzajów świadczeń zdrowotnych, w tym:

- Rutynowe wizyty kontrolne
- Nowe konsultacje
- Pilne wizyty
- Wizyty edukacyjne lub naukowe

Telewizyty nie odbywają się tylko z lekarzami. Wirtualne wizyty mogą odbywać się również z pielęgniarkami, fizjoterapeutami, terapeutami zajęciowymi, logopedami i innymi specjalistami.

JAKI SPRZĘT JEST POTRZEBNY DO PRZEPROWADZENIA TELEPORADY?

Smartfon, tablet, laptop lub komputer stacjonarny to zwykle wszystko, czego potrzebujesz do wizyty wideo. Sprzęt powinien mieć kamerę internetową, głośnik i mikrofon. Ważne jest również szybkie (szerokopasmowe) połączenie internetowe.

JAKIE OPROGRAMOWANIE JEST POTRZEBNE?

Pracownik służby zdrowia zwykle poleci Ci określone oprogramowanie do wizyty. Wybór może zależeć od preferencji placówki. W wyborze istotne są kwestie prywatności i bezpieczeństwa oraz dostępność. Jeśli nie masz potrzebnego oprogramowania, zwykle możesz je łatwo i bezpłatnie pobrać na komputer lub telefon.

JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO WIRTUALNEJ WIZYTY?

Możesz zostać poproszony o wykonanie testu przed wizytą, aby upewnić się, że wszystko działa poprawnie. Staraj się korzystać z dobrze oświetlonego pomieszczenia z wystarczającą przestrzenią i prywatnością. Jeśli to możliwe, ogranicz bałagan w tle, odbicia w lustrze i oknach oraz hałas w tle i inne czynniki rozpraszające. Staraj się unikać krzeseł na kółkach, które mogą zwiększać ryzyko upadku. Oto kilka porad:

- Umieść jedno krzesło w odległości od 60 do 90 cm od kamery, a drugie od 2,5 do 3 metrów od kamery, aby przeprowadzić badanie całego ciała.
- Usiądź twarzą do światła, unikaj oświetlenia za sobą.
- Staraj się mieć kamerę na wysokości głowy.
- Dobrze mieć do dyspozycji korytarz lub otwartą przestrzeń, w której lekarz może ocenić Twój chód.

CO POWINIENIEŚ MIEĆ POD RĘKĄ PODCZAS WIZYTY?

Upewnij się, że masz:

- Listę aktualnych leków z dawkami
- Listę głównych dolegliwości i pytań
- Długopis i papier (do zapisania instrukcji)
- Drugą osobę do pomocy przy wideo i przy badaniu np. chodu

NA CO JESZCZE TRZEBA BYĆ PRZYGOTOWANYM?

Personel przychodni może poprosić Cię o:

- Potwierdzenie tożsamości (imię i nazwisko, data urodzenia).
- Wyrażenie zgody.
- Potwierdzenie, że masz wybór między opieką telemedyczną a opieką tradycyjną.



International Parkinson and
Movement Disorder Society

Przygotowanie do teleporady medycznej: Podstawowe informacje dla pacjentów

CO, JEŚLI WYSTĄPI JAKIŚ PROBLEM?

W placówce zdrowotnej często jest personel pomocniczy, który może pomóc rozwiązać problemy techniczne. W przypadku poważnych problemów z obrazem lub dźwiękiem można skorzystać z połączenia telefonicznego. W razie potrzeby spotkanie może zostać przełożone.

JAK ZAKOŃCZYĆ TELEWIZYTĘ?

Przebieg teleporady (wywiad i badanie) jest zwykle na bieżąco dokumentowany przez lekarza prowadzącego wizytę. Zalecenia lekarskie mogą być przekazane słownie na koniec wizyty i/lub przesłane w formie listu, e-maila, smsa pacjentowi i/lub lekarzowi kierującemu. Recepty są przekazywane w formie e-recept (kodu), a skierowania w formie e-skierowań.